

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nagelstudio Nathalie e.U. „Nail Mafia“
(Stand: 01/15)

1. Allgemeines, 2. Dienstleistung, 3. Terminvereinbarung, 4. Preise, 5. Zahlungsfrist, 6. Minderjährige Kunden, 7. Persönliche Daten, 8. Vertraulichkeit, 9. Haftung, 10. Garantie, 11. Beschädigung und Diebstahl, 12. Beschwerden und Reklamationen, 13. Nail Art, 14. Fotos, 15. Verhaltensweisen, 16. Gerichtsstand

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Nagelstudio und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Die Nail Mafia führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird die Nail Mafia dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden vom Studio verbindlich vergeben.

Neukundentermine werden nur gegen eine Anzahlung von 25,00€ vergeben.

Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 1 Werktag vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat die Nail Mafia das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen. Auch behalten wir uns das Recht vor, bei mehr als 20 Minuten Verspätung ihren Termin zu streichen.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist NICHT möglich.

5. Zahlungsfrist

Kann eine Rechnung aus diversen Gründen nicht sofort bar bezahlt werden, entscheidet die Nail Mafia über die weitere Vorgehensweise. Wird die Zahlungsfrist nicht eingehalten, erhält die Kundin eine Mahnung mit Euro 7,50 Mahnkosten. Wird diese Mahnung nicht innerhalb von 8 Tagen beglichen, behält sich die Nail Mafia vor, die bis dahin offenen Forderungen an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

6. Minderjährige Kunden:

Unter 16 Jahren:

Bei unter 16 jährigen vergibt die Nail Mafia nur Termine mit einer schriftlichen Einverständnis Erklärung der Eltern.

7. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an die Nail Mafia weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Die Nail Mafia verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln

einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

8. Vertraulichkeit

Die Nail Mafia ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

9. Haftung

Die Nail Mafia kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Nagelstudio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

10. Garantie

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn der Kunde

- die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder einer dem Studio nicht zugehörigen Nageldesignerin behandeln oder auffüllen lassen hat.
- ohne Benutzung von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder mit diesen arbeitet.
- die Modellage unsachgemäß entfernt oder selbst befiehlt wurde.
- sich bei Brüchen und Splitterung der Modellage nicht umgehend meldet, damit der Nagel wieder luftdicht verschlossen und somit vorm Eindringen von Keimen und Pilzen geschützt werden kann.
- den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.
- Wenn die Nägel abbrechen, stellt dies keinen Garantiefall dar!

11. Beschädigung und Diebstahl

Die Nail Mafia hat das Recht für alle vom Kunden verursachte Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

12. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Geschäftsleitung von der Nail Mafia gemeldet werden. Das Studio muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Nagelstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten. Es kann und wird kein Bargeld zurückerstattet. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

13. Nail Art

Wenn ein Nagelstudio oder der Nail Designer Nail-Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio, bzw. beim Nail Designer. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio, bzw. den Nail Designer. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

14. Fotos

Bei einem eingehaltenen Termin, willigt der Kunde automatisch ein, dass die Nägel vorher & nachher fotografiert und auf der Homepage von der Nail Mafia veröffentlicht werden dürfen.

15. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung von der Nail Mafia das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

16. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Wien. Es gilt das Recht der Republik Österreich.

Gelesen und akzeptiert